

Orthopedie-Techniek Heiloo

Orthopedie-Techniek Heiloo is onderdeel van Bewegingsvisie, een groep van samenwerkende ondernemers, die hulpmiddelen leveren en een persoonlijke aanpak hoog in het vaandel hebben staan. We richten ons daarom in de eerste plaats op uw behoefte en zorgvraag. Dat betekent dat u zich verzekert van het meest geschikte hulpmiddel en optimale begeleiding.



- De vestiging van Orthopedie-Techniek Heiloo vindt u hier
- De overige vestigingen van Bewegingsvisie

Korset

Heeft u last van pijnklachten, rugafwijkingen, slijtage of andere beschadigingen van de rug, dan kan een korset uitkomst bieden. Een korset is bedoeld om uw romp, tussen schouders en heupen, te ondersteunen of te corrigeren.

Orthopedie-Techniek Heiloo levert confectiekorsetten of maakt het korset speciaal voor u op maat. Alle korsetten worden gemaakt van hoogwaardige materialen, die lang meegaan en prettig aanvoelen. Op maat gemaakte korsetten worden veelal van kunststof of textiel gemaakt, de beste materiaalkeuze hangt af van verschillende factoren en dat bepalen we altijd in goed overleg met u.

Enkele gebruikstips

- Draag onder uw korset altijd een hemd of T-shirt. Op die manier blijft de binnenkant langer als nieuw. Orthopedie-Techniek Heiloo kan speciale korsethemden voor u leveren.
- Een korset van textiel kunt u wassen in handwarm water met een fijnwasmiddel. Spoel het korset goed uit en laat het liggend drogen. Gebruik geen wasdroger, centrifuge of andere warmtebron.
- Een kunststof korset kunt u aan de buitenkant schoonhouden met een zachte borstel en handwarm water. De binnenkant kunt u het beste met een washand of spons afnemen.

Vergoeding door uw zorgverzekering

Als u bent doorverwezen door uw behandelend arts of medisch specialist ontvangt u van hem of haar een machtigingsaanvraag voor uw korset. Wanneer u bij uw eerste afspraak de machtigingsaanvraag en uw zorgverzekeringspasje meeneemt, dan regelt Orthopedie-Techniek Heiloo uw aanvraag en de financiële afhandeling van het verzekeringsdeel. U betaalt eventueel alleen nog uw eigen bijdrage. Voor de hoogte van uw eigen bijdrage kunt u kijken in uw polisvoorwaarden.

Let op

Wanneer u verzekerd bent dient u rekening te houden met een eventueel openstaand eigen risico op uw polis. Het openstaande bedrag wordt door uw zorgverzekeraar vaak niet vergoed en wordt bij uw eigen bijdrage opgeteld. Uw zorgverzekeraar heeft een aantal weken nodig om uw aanvraag te verwerken. Wanneer wij officieel toestemming hebben gekregen, kunnen wij starten met het productieproces van uw korset.

Levertijd en gebruikstermijn

Een confectiehulpmiddel is vaak direct pasklaar en binnen zes werkdagen gereed na eventuele machtiging. Een op maat gemaakt orthopedisch hulpmiddel is na het verlenen van de machtiging en de maatname in tien werkdagen pasklaar en in maximaal tien werkdagen geproduceerd. De meeste verzekeraars stellen de minimale gebruikstermijn van een korset vast op twee jaar.

Patiëntenorganisaties

Naast de informatie die u van ons krijgt, zijn er patiëntenbelangenorganisaties die u mogelijk nog meer informatie kunnen bieden. We kennen uw specifieke situatie waardoor we u kunnen verwijzen naar de juiste patiëntenorganisatie.

Vragen, klachten of problemen

Heeft u vragen, klachten of problemen, die te maken hebben met uw korset, dan kunt u altijd bij Orthopedie-Techniek Heiloo terecht. Wij geven u direct telefonisch advies, of maken desgewenst een afspraak. Neem in ieder geval altijd contact op wanneer u het idee heeft dat de pasvorm van uw korset niet meer optimaal is. Omdat Orthopedie-Techniek Heiloo kwaliteit en een persoonlijke benadering hoog in het vaandel heeft staan, is veel aandacht besteed aan onze klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie. Wij informeren u hierover bij het intakegesprek.

“We zoeken samen met u naar een oplossing die het beste bij u past.”



U kunt vertrouwen op onze tien kwaliteitsgaranties

Orthopedie-Techniek Heiloo is erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service door ons onderstreept worden. Bij Orthopedie-Techniek Heiloo gaat kwaliteit verder dan het leveren van een goed hulpmiddel, alle aspecten van de dienstverlening moeten voldoen aan onze tien hoge kwaliteitsgaranties:

1. Een persoonlijk intakegesprek

In een persoonlijk intakegesprek bespreken we uw situatie en de stappen die we gaan nemen om u aan een goed hulpmiddel te helpen.

2. Altijd een spreekuur dichtbij

Orthopedie-Techniek Heiloo beschikt over een omvangrijk netwerk van spreekuurlocaties door heel Nederland. Bij een op tijd gemaakte afspraak hoeft u niet langer dan 20 minuten te wachten. En wanneer het voor u medisch onmogelijk is om naar ons te komen plannen we in veel gevallen een huisbezoek.

3. Kwalitatieve zorg

We kijken altijd verder dan uw hulpmiddel, met de hoogst haalbare zorg en met uw specifieke geval in het vizier. En, indien gewenst kunnen we ook een gedegen sparringpartner zijn voor uw medisch specialist.

4. Het Bewegingsvisie Zorgplan

Aan de hand van het intakegesprek stellen we een zorgplan op. We leggen alle relevante gegevens standaard vast, op die manier bouwen we een volledig en efficiënt dossier op.

5. Verstand van zaken

Wij combineren een gedegen analyse van uw situatie met uitgebreide kennis van technische mogelijkheden. Deze combinatie garandeert u dat u van het optimale hulpmiddel wordt voorzien.

6. Snelle levering

We vinden het belangrijk dat u snel met uw hulpmiddel uit de voeten kunt. Bij het aanmeten maken we daarom direct een afspraak voor de levering van uw hulpmiddel.

7. Efficiënte aanpak

Onze medewerkers zijn specialisten. Ze kennen het hele proces goed en kunnen daardoor zorgen voor een uiterst efficiënte aanpak.

8. Eigen expertisecentra

Ook wanneer uw behoeften om specifieke oplossingen vragen, bent u bij ons aan het juiste adres. Waar nodig of wenselijk, verwijzen we door naar specialistische collega's.

9. Productgerichte nazorg

We begeleiden u bij het gebruik van uw hulpmiddel en waar nodig bieden we u een training. Bij het definitief opleveren van uw hulpmiddel, plannen we direct een controleafspraak in.

10. Innovatie en kennisbundeling

Innovatie is voor ons erg belangrijk, we werken daarin dan ook nauw samen met industrie, universiteiten en opleidingscentra. De grootste kracht van Orthopedie-Techniek Heiloo is de vertaalslag van innovatie naar uw specifieke situatie.

Orthopedie-Techniek Heiloo

Westerweg 88a
1852 AK Heiloo
t. 072 - 533 58 62 • f. 072 - 533 72 34
info@otheiloo.nl • www.otheiloo.nl

Openingstijden

Ma t/m vr 8,30 - 16,30 uur

Buiten kantooruren kunt u een bericht inspreken op onze voicemail, wij nemen dan z.s.m. contact met u op. Tijdens vakantietijden heeft Orthopedie-Techniek Heiloo altijd een buddy klaar staan die de werkzaamheden overneemt.

Orthopedie-Techniek Heiloo is onderdeel van Bewegingsvisie

www.bewegingsvisie.nl • info@bewegingsvisie.nl • 06 - 532 875 70

De beste weg naar het meest geschikte hulpmiddel

1. Naar de specialist

Uw arts of medisch specialist stelt een diagnose en verwijst u door naar Orthopedie-Techniek Heiloo.

2. Naar Orthopedie-Techniek Heiloo

Orthopedie-Techniek Heiloo gaat samen met u op zoek naar het optimale korset, via de volgende stappen:

- Wij zetten de zorgverzekeringsprocedure in gang.
- Wij stemmen samen met u de keuze voor het soort korset af waarna er een prijsopgave voor de zorgverzekeraar wordt gemaakt.
- Orthopedie-Techniek Heiloo neemt uw maat op, eventueel met een gipsafdruk.
- U komt het hulpmiddel passen, op maat gemaakte korsetten worden eventueel daarna nog aangepast.
- Wanneer het hulpmiddel optimaal is, levert Orthopedie-Techniek Heiloo het definitief af.

3. Evaluatie

Wij vinden het belangrijk om van tijd tot tijd te bekijken of uw hulpmiddel nog goed voldoet en wat uw ervaringen zijn. Samen met Orthopedie-Techniek Heiloo maakt u hierover afspraken.

Meer weten?

Orthopedie-Techniek Heiloo

info@otheiloo.nl

www.otheiloo.nl • www.bewegingsvisie.nl

Persoonlijk in orthopedie



Korset

